

## Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gjelder for P-Service AS, med organisasjonsnummer 995215977, adresse Lindeberg Næringsvei 26, 1067 Oslo. Vi er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med våre tjenester. Erklæringen forklarer hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen, og hvordan vi ivaretar ditt personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven, GDPR og andre relevante lover, som parkeringsforskriften og bokføringsloven.

Oppdatert 12. mars 2026 for å inkludere informasjon om fotografering av personer i bevisøyemed.

### 1. Introduksjon

P-Service AS tilbyr parkeringstjenester, inkludert abonnement, leie av parkeringsplasser, betaling for parkering og håndtering av kontroll sanksjoner. Vi samler inn og behandler personopplysninger for å levere disse tjenestene effektivt, sikre trygghet i våre områder og gi deg best mulig opplevelse. Denne erklæringen gjelder for alle våre kanaler, inkludert nettsider, apper og fysiske parkeringsanlegg. Vi begrenser innsamlingen til det som er nødvendig for formålene beskrevet nedenfor.

Hvis du har spørsmål om dine personopplysninger eller denne erklæringen, kan du kontakte oss på [post@pservice.no](mailto:post@pservice.no).

### 2. Behandlingsansvarlig

P-Service AS representert ved styrets leder, er behandlingsansvarlig.

Kontaktinformasjon:

- Adresse: Lindeberg Næringsvei 26, 1067 Oslo
- E-post: [post@pservice.no](mailto:post@pservice.no)
- Organisasjonsnummer: 995215977

For spørsmål om personvern, kontakt vår personvernansvarlig på [post@pservice.no](mailto:post@pservice.no).

### 3. Hvilke personopplysninger vi behandler

Vi behandler kun personopplysninger som er nødvendige for å levere våre tjenester. Opplysningene vi samler inn avhenger av din relasjon til oss og inkluderer typisk:

- **Kontaktinformasjon:** Navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-postadresse.
- **Kjøretøyinformasjon:** Registreringsnummer på kjøretøy, bilder av kjøretøy (f.eks. ved bruk av skiltgjenkjenning eller kontroll sanksjoner).
- **Fotografering av personer:** Bilder av personer kan tas som ledd i bevisinnhenting ved mistanke om parkeringsregelbrudd (kun når det er nødvendig for dokumentasjon av kontroll sanksjoner).
- **Betalingsinformasjon:** Maskert kredittkortnummer, bankkontonummer, betalingshistorikk.
- **Bruksinformasjon:** Parkeringstid, sted, IP-adresse (for nettsider og apper), enhetstype, besøkte sider.
- **Overvåkningsdata:** Videoopptak fra kameraer i parkeringsområder (for sikkerhet og forebygging av tyveri/vandalisme).

- **Andre opplysninger:** Fødselsdato (ved behov for identifikasjon), henvendelser til kundeservice, klager på sanksjoner, og data fra brukerprofiler i våre digitale tjenester.

Opplysninger samles inn når du:

- Registrerer deg for abonnement eller leieavtale.
- Parkerer i våre områder (manuelt eller via automatisk skiltgjenkjenning).
- Sender henvendelser via nettside, e-post eller telefon.
- Bruker våre nettsider eller apper (via analyseverktøy som Google Analytics).
- Blir ilagt kontroll sanksjon.

#### 4. Formål med behandlingen

Vi behandler personopplysninger for følgende formål:

- Å oppfylle avtaler, som levering av parkeringstjenester, fakturering og betaling.
- Å administrere brukerprofiler og digitale tjenester.
- Å utstede og følge opp kontroll sanksjoner.
- Å sikre trygghet gjennom videoovervåking og forebygging av ulovlig aktivitet.
- Å håndtere kundeservicehenvendelser, klager og støtte.
- Å analysere bruk av nettsider og apper for å forbedre tjenestene (anonymisert der mulig).
- Å oppfylle lovpålagte krav, som bokføring og regnskap.
- Å sende markedsføring eller nyhetsbrev (kun med samtykke).
- Å dokumentere regelbrudd gjennom fotografering av personer i bevisøyemed ved kontroll sanksjoner.

#### 5. Rettsgrunnlag for behandlingen

Behandlingen av dine personopplysninger er basert på:

- **Avtaleoppfyllelse** (GDPR art. 6(1)(b)): For å levere parkeringstjenester og oppfylle kontrakter.
- **Berettiget interesse** (GDPR art. 6(1)(f)): For sikkerhet (videoovervåking), innkreving av krav, kundeservice og analyse av nettsidebruk, etter en avveining mot dine rettigheter.
- For fotografering av personer i forbindelse med bevisinnhenting og kontroll sanksjoner, basert på berettiget interesse (GDPR art. 6(1)(f)) etter en interesseavveining.
- **Samtykke** (GDPR art. 6(1)(a)): For ikke-nødvendige cookies, markedsføring og lengre oppbevaring av data (f.eks. i rekrutteringsprosesser).
- **Rettslig forpliktelse** (GDPR art. 6(1)(c)): For bokføring, regnskap og rapportering til myndigheter.

## 6. Deling av personopplysninger

Vi deler ikke personopplysninger med tredjeparter med mindre det er nødvendig for formålene ovenfor og det foreligger et rettsgrunnlag. Eksempler:

- **Databehandlere:** Vi bruker tredjepartsleverandører for oppgaver som betalingsløsninger, IT-drift, kundeservice og analyse (f.eks. Microsoft Azure, Google, Nets). Disse er bundet av databehandleravtaler som sikrer konfidensialitet og sikkerhet.
- **Andre mottakere:** Opplysninger kan deles med inkassoselskaper for innkreving av ubetalte krav, eller med myndigheter (politi, skattemyndigheter) ved lovpålagt krav eller rettslig pålegg.
- **Internasjonalt:** All behandling skjer innenfor EU/EØS. Ved eventuell overføring utenfor dette området bruker vi standardavtaler for å sikre beskyttelse.

Vi selger aldri dine opplysninger til tredjeparter.

## 7. Lagring og sikkerhet

Vi lagrer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for formålene, eller som lovpålagt:

- Kontraktsdata: Inntil 2 år etter avtalens opphør.
- Bokføringsdata (fakturaer): 5 år i henhold til bokføringsloven.
- Videoopptak: Maksimalt 7 dager.
- Kontrollsanksjoner: Inntil 5 år, eller lenger ved pågående innkreving.
- Henvendelser/klager: Inntil 12 måneder etter saken er avsluttet.
- Samtykkebaserte data: Til samtykket trekkes tilbake.

Vi implementerer tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dataene, inkludert tilgangskontroll, kryptering og opplæring av ansatte. Ved sikkerhetsbrudd varsler vi berørte personer og Datatilsynet om nødvendig.

## 8. Dine rettigheter

Du har rettigheter etter personvernregelverket:

- **Innsyn:** Rett til å få vite hvilke opplysninger vi har om deg.
- **Rettelse:** Rett til å korrigere feilaktige opplysninger.
- **Sletting:** Rett til å få slettet opplysninger når de ikke lenger er nødvendige (med unntak for lovpålagte krav).
- **Begrensning:** Rett til å begrense behandlingen i visse tilfeller.
- **Dataportabilitet:** Rett til å få utlevert opplysningene i et maskinlesbart format.
- **Protest:** Rett til å protestere mot behandling basert på berettiget interesse.

- **Tilbakekalle samtykke:** Dersom behandlingen er basert på samtykke, kan du trekke det tilbake når som helst.
- **Klage:** Du kan klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)) hvis du mener vi bryter regelverket.

For å utøve rettighetene, kontakt oss på [post@pservice.no](mailto:post@pservice.no). Vi svarer normalt innen 30 dager.

## 9. Informasjonskapsler (Cookies)

Våre nettsider bruker:

- Nødvendige cookies: For grunnleggende funksjonalitet.

## 10. Endringer i erklæringen

Vi kan oppdatere denne erklæringen ved endringer i tjenestene eller regelverket. Endringer publiseres på nettsiden med ny dato. Ved vesentlige endringer varsler vi deg direkte.

## 11. Kontaktinformasjon

For spørsmål eller henvendelser:

- E-post: [post@pservice.no](mailto:post@pservice.no)
- Adresse: Lindeberg Næringsvei 26, 1067 Oslo